Як працюють державні установи Кропивницького в період карантину?

Введення надзвичайної ситуації тапродовження в Україні карантинного режиму до 24 квітня 2020 року на сьогодні є найреальнішим способом захистити себе і свої близьких від ***поширення коронавірусної інфекції Covid-19. Але життя не стоїть на місці і питання правового характеру прожовжують виникати у всіх. Тому заступниця начальника відділу провопросвітництва та надання правової допомоги Мироненко Анастасія роз'яснює, як отримати «Правову допомогу від держави» на період карантину.***

Шановні Кропивничани! Звертаємось до Вас щодо тимчасового порядку роботи Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Ми працюємо(!), але обслуговуємо клієнтів без особистого контакту.Отримати правову допомогу дистанційно можна:

За адресою місця знаходження місцевого центру чи бюро правової допомогибіля входу, розміщена інформація про засоби телефонного та електронного зв'язку:

- ***Кропивницький місцевий центр з надання правової допомоги*** - м. Кропивницький, вул. Архітектора Паученка 64/53, тел. 095-876-62-33; (0522) 32-08-24, відділ по роботі з адвокатами - (0522) 32-08-29;
- ***Долинське бюро правової допомоги***:м. Долинська, вул. Шевченка, 59 тел. (05234) 3-16-23;
- ***Компаніївське бюро правової допомоги***: смт. Компаніївка, вул. Паркова, 4, тел. (05240) 2-00-72;
- ***Новомиргородське бюро правової допомоги***: м. Новомиргород, вул. Соборності, 106, тел. (05256) 4-12-02;
- ***Устинівське бюро правової допомоги***: смт. Устинівка, вул. Благодатна, 1;тел. (05239) 4-17-65;
- ***Новгородківське бюро правової допомоги***: смт. Новгородка, вул. Центральна,1; тел. (05241) 2-03-44.

Там же, біля входу до кабінету місцевого центру чи бюро знаходиться «**СКРИНЬКА ЗВЕРНЕНЬ**». Приходити на особистий прийом немає необхідності. Всі Ваші питання, або ж звернення з усіма додатками про отримання вторинної правової допомоги залишайте в «Скранці звернень», а в кінці кожного робочого дня фахівці центру передають Ваші листи до компетентного відділу.

Особистий прийом буде відновлено після завершення запровадженого періоду карантину.

Дистанційно запровадили свою роботу й інші державні органи, які надають послуги населенню, наприклад:

Пенсійний фонд України рекомендує отримувати послуги дистанційно:

- за допомогою онлайн сервісів (для цього необхідно зареєструватись на вебпорталі електронних послуг Пенсійного Фонду України **https://portal.pfu.gov.ua/)**;
- також завантажуйте мобільний додаток «Пенсійний фонд» і отримуйте послуги в зручному форматі з сматфонів та планшетів;
- або ж телефонуйте до Контакт-центру Пенсійного фонду України за номерами телефонів: **0 800 503 753**, **044 281 08 70**, **044 281 08 71**.

Державні центри зайнятості здійснює прийом документів від клієнтів, у тому числі для фіксації наміру клієнта бути зареєстрованим як безробітним, здійснюється засобами електронного зв'язку або через скриньки для прийому кореспонденції, що розміщені у кожному центрі зайнятості. Опрацювання документів проходить щоденно, за результати чого з вами зв'язується фахівець центру зайнятості, який спеціалізується на питанні, що вас цікавить. Звертаємо увагу, що вам необхідно обов'язково надати центру зайнятості актуальні контактні дані, за якими ви перебуваєте на постійному зв'язку.

Центри надання адміністративних послуг працюють за наступними умовами:

- у відкритій частині ЦНАП має перебувати не більше людей, ніж робочих місць для обслуговування;
- поза межами приміщення мають бути зручні місця очікування в черзі на відстані не менше 1 метра один від одного;
- відстань між відвідувачами та адміністраторами також не має бути менша ніж 1 метр;
- не допускати громадян з ознаками інфекційних захворювань без масок у приміщення, рекомендувати їм звернутися пізніше або отримати послугу електронно (якщо це можливо);
- документи потрібно приймати таким чином, щоб громадяни якомога менше перебували у приміщенні – наприклад, через скриньки для кореспонденції;
- організувати прийом громадян за попереднім записом (за телефоном, через сайт);
- забезпечити позачергове обслуговування для громадян літнього віку, вагітних жінок та громадян з дітьми;
- консультувати громадян дистанційно;
- надсилати результати послуг поштою чи кур'єрською доставкою.

Державнаподаткова служба України закликає максимально використовувати дистанційний формат спілкування та

наполегливорекомендуєплатникамутриматисявідвідвідуванняцентрівобслуговуванняплатників без нагальної потреби. Особливо якщо проблему, з якоювизбираєтесязвернутися до ЦОП, можливо вирішити дистанційно (онлайн абопоштою).ДПС звертається з проханням зменшити надходження паперових документів та користуватись засобами електронного зв'язку та поштою. За допомогою меню «***Листування з ДПС***» приватної частини Електронного кабінету платники податків мають можливість надіслати лист (запит, звернення) до відповідного органу ДПС у форматіpdf (обмеження 2 МБ). Вхід до Електронного кабінету здійснюється за адресою**: http://cabinet.tax.gov.ua** , а також через офіційний веб портал ДПС **https://tax.gov.ua/**. За допомогою Електронного кабінету можливо отримати результати надання адміністративнихпослуг, зокрема:

- довідку про відсутність заборгованості з платежів, контроль за справлянням яких покладено на контролюючі органи;
- відомості з Державного реєстру фізичнихосіб – платників податків про суми/джерела виплачених доходів та утриманих податків;
- копії реєстраційних посвідчень реєстраторів розрахункових операцій направляються на адресу електронної пошти заявника (оригінал можна буде отримати після закінчення карантину).

Міністерство Юстиції. Для отримання послуг юстиції, не виходячи із дому, можна скористатися вебпорталом «Онлайн будинок юстиції» **https://online.minjust.gov.ua/** . Для цього вам знадобиться лише комп'ютер або смартфон.

Приймаючи до уваги збільшення рівня правових питань та проблем, які виникають, у тому числі, через впровадження карантину система надання безоплатної правової допомоги посилює роботу своїх дистанційних сервісів надання БПД.

Як отримати правову допомогу дистанційно:

- зателефонувати на безкоштовний номер системи надання безоплатної правової допомоги 0 800-213-103;
- поставити питання в повідомленні на електронну адресу центру kropyvnytskyi@legalaid.kr.ua ;
- поставити запитання в месенджер фейсбук-сторінки системи БПД https://www.facebook.com/Kropyvnytskyi.1.Centre.BVPD/ ;
- написати на електронну поштунайближчого місцевого центру (адреси можна дізнатися на сайті системи БПД https://www.legalaid.gov.ua/ .
- скористатися правничою вікіпедією WikiLegalAidhttps://wiki.legalaid.gov.ua ;
- прочитати правову консультацію на телеграм-каналі «Безоплатн аправова допомога» https://t.me/ualegalaid .