Кропивницький: бюро правової допомоги чотири роки!

Першого вересня 2016 року в Україні розпочали свою роботу бюро правової допомоги. Так, під юрисдикцією Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги почали функціонувати п'ять відділів бюро правової допомоги, а саме: Долинське, Компаніївське, Новгородківське, Новомиргородське та Устинівське.

Щоб згадати як все починалося поспілкуємося з начальником відділу Новомиргородського бюро правової допомоги Оленою Смілянець, яка закладала початок історії діяльності бюро.

Про що Ви подумали, коли вперше переступили поріг бюро?

Напевно, про нагальну необхідність вирішувати дуже важливі й відповідальні завдання. Першочергово, для себе я ставила завдання налагодити співпрацю із партнерами, у тому числі, з місцевою владою та ЗМІ.

Чи пам'ятаєте найпершого клієнта? Найпершу справу?

Так, пам'ятаю. Це був батько, який сам виховує трьох малолітніх дітей, мати яких їх покинула, найменшому було всього півтора року. Допомога полягала в припиненні виплати державної допомоги на картку мами дітей.

Які справи є найскладнішими?

Для мене, найважчими є ті справи, де розглядаються питання, що стосуються дітей. А саме: щодо визначення місця проживання дитини; щодо способу участі у вихованні дитини; щодо позбавлення батьківських прав. Важкими вони є не з правової точки зору. В таких справах ми готуємо лише процесуальні документи, але в ході спілкування з клієнтами, мимоволі пропускаємо ці ситуації крізь себе, що дуже виснажує психологічно.

Продовжіть, будь ласка, речення: чотири роки у бюро правової допомоги - це…

…задоволені клієнти, впізнаваність нашої системи. А ще – терпіння та щоденна робота над собою. Бо не кожному дано щоденно працювати з людьми різних соціальних груп.

Правова необізнаність – велика проблема нашого суспільства. Завдання бюро – допомагати локально громадянам у їх персональних ситуаціях, чи й підвищувати загальний рівень правової культури?

Так, кожна людина повинна знати, де можна захистити свої права, а тому система безоплатної правової допомоги займається правопросвітництвом, не є виключенням і бюро правової допомоги. Лекції, семінари, майстер-класи та вуличні інформування підвищують правову обізнаність громадян.

Чим Ви вимірюєте ефективність своєї роботи?

Ефективність вимірюється нашими успішними справами.

Тобто справами, що отримали логічне завершення?
Завершення може бути різне. Іноді успішною може бути справа, яка навіть не дійшла до суду. Адже ми використовуємо різні методи роботи, наприклад, медіацію. Успішність справи залежить від багатьох факторів, головним серед яких є те, наскільки людина слідує порадам юриста, адвоката. Загалом можу сказати, що успішних справ у бюро більше 70 відсотків.

Якщо я запропоную Вам сказати: робота бюро не була б успішною без…

По-перше – без кваліфікованого працівника; по-друге – без самого клієнта, і, звичайно, без співпраці з партнерами.

Що потрібно, на Вашу особисту думку, щоб у нашій країні всі люди почувалися щасливими?

Повага до людини… Якщо люди цінуватимуть, поважатимуть одне одного, вони житимуть краще. Як можна комусь допомагати, якщо ти не маєш поваги до людей? Країна повинна поважати кожну людину, яка в ній живе. Ще дуже важливо – щоб у країні цінували професіоналів. Щоб уміли спілкуватися одне з одним та дотримувались моральних цінностей.