

**Інформація КНП «ЦПМСД Долинської
районної ради» про стан роботи із зверненнями
громадян за 2 квартал 2020 року**

Аналіз розгляду звернень громадян свідчить, що робота із зверненнями громадян у Комунальному некомерційному підприємстві «Центр первинної медико-санітарної допомоги Долинської районної ради» проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови обласної державної адміністрації, голови районної державної адміністрації та інших нормативних актів.

Протягом 2-го кварталу 2020 року до Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги Долинської районної ради» надійшло **3 звернення** громадян (на 4 звернення менше ніж за аналогічний період 2019 року) і складає 0.91 на 10 тис. населення.

За формою надходження всі звернення надійшли через органи влади.

За ознакою надходження: всі звернення - первинні.

За суб'єктом звернення: всі звернення –індивідуальні.

Значну частину, а саме- 66,7 %, із загальної кількості звернень складають звернення від міського населення району, 1 звернення (33,3 % від загальної кількості звернень) – надійшло від жителя іншої області.

Питання, що порушувались у зверненнях:

- неправомірні дії працівників охорони здоров'я (у т.ч. непрофесійні дії лікарів, неухвалене ставлення медперсоналу) - 2;
- інші - 1.

Опрацювання і розгляд звернень, що надійшли до КНП «ЦПМСД Долинської районної ради», здійснювались своєчасно, без порушень. Всі звернення уважно розглянуті, надані обґрунтовані відповіді заявникам, з яких:

- вирішено позитивно та надано роз'яснення - 3 звернень, що становить 100 %;
- відмовлено – 0 звернень;
- в стадії розгляду - 0 звернення.

Робота зі зверненнями громадян у КНП «ЦПМСД Долинської районної ради» буде й надалі спрямованою лише на поліпшення якості розгляду звернень громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

Т.в.о. директора

Тетяна РОМАНЧЕНКО